

École de la Maîtrise d'Ouvrage

Une école « sans murs » pour les professionnels

Comité de pilotage

Jacques Allemand
Entreprises Générales de France.BTP (EGF.BTP)

René Baroux
Ministère des Transports, de l'Équipement, du Tourisme et de la Mer – CERTU

Olivier Boyer Chamard
Ordre des architectes

Jacques Brucher
Ministère de la Défense
Mission pour la réalisation des actifs immobiliers (MRAI)

Bernard Bruder
Ministère de la Défense
Service d'infrastructure de la défense (SID)

Jacques-Philippe Charpy
Union nationale des économistes de la construction
et des coordonnateurs (UNTEC)

Pascal Dessuet
Société Générale

Bernard Gausset
SYNTEC INGENIERIE, Société Arcadis ESG

Gilbert Leguay
Institut de la construction et de l'habitat (ICH)

Gérard Lemonnier
Assistance Publique – Hôpitaux de Paris (AP-HP)

Jean-Louis Perrot
Conseil général du Val d'Oise – Association des directeurs
des services techniques départementaux (ADSTD)

Bernard Roth
Promaffine
Association architecture
et maîtres d'ouvrage (AMO)

Marie-Dominique Salaun
Ponts Formation Edition

L'École de la Maîtrise d'Ouvrage est coordonnée par



Ponts Formation Édition

La formation continue de l'École des Ponts

28, rue des Saint-Pères
75343 Paris Cedex 07

Virginie HAZEBROUCQ

Chef de Projet
Maîtrise d'Ouvrage, Construction – Contrats et Marchés
Tél. : 01 44 58 27 42 - Fax : 01 44 58 27 06
Mel : virginie.hazebroucq@mail.enpc.fr

Pour tout renseignement concernant
les programmes des sessions :

Louisa BELKALEM

Tél. : 01 44 58 27 13 - Fax : 01 44 58 28 30
Mel : louisa.belkalem@mail.enpc.fr

© PROMATQUES - 01 43 45 45 10

Avec le parrainage de

Agence de maîtrise d'ouvrage des travaux du ministère de la Justice (AMOTM),
Assemblée des départements de France (ADF), Assistance Publique – Hôpitaux de Paris (AP-HP),
Association architecture et maîtres d'ouvrage (AMO), Association des régions de France (ARF),
Comité français de l'AIPCR, Entreprises générales de France.BTP (EGF.BTP),
Etablissement public de maîtrise d'ouvrage des travaux culturels (EMOC),
Fédération française du bâtiment (FFB), Fédération nationale des travaux publics (FNTP),
Institut de la gestion déléguée (IGD), Mission interministérielle pour la qualité
des constructions publiques (MIQCP), Ministère des Transports, de l'Équipement,
du Tourisme et de la Mer, Mission nationale d'appui à l'investissement hospitalier (MAINH),
Mission d'appui aux partenariats public-privé, Mission pour la réalisation des actifs immobiliers
du ministère de la Défense (MRAI), Ordre des architectes, RFF, SNCF, SYNTEC INGENIERIE,
Union nationale des économistes de la construction et des coordonnateurs (UNTEC)

La formation continue de l'École des ponts



École de la Maîtrise d'Ouvrage

Équipements publics, infrastructures de transport et ouvrages de génie civil, immobilier



Pourquoi ?

Les contraintes réglementaires et financières, l'évolution du droit, l'intégration progressive du développement durable dans les choix stratégiques, les exigences et la multiplicité des acteurs impliqués constituent autant de paramètres qui conduisent progressivement les maîtres d'ouvrage à repenser leurs actions et faire évoluer leurs modes d'intervention.

Face à ces enjeux, chaque projet est préparé et accompagné par des **compétences de haut niveau**, tant dans les **domaines technique, juridique, financier** ou **organisationnel**.

Dans ce contexte, **professionnalisme** et **compétences** s'imposent. Pour y répondre, **l'École de la Maîtrise d'Ouvrage** propose, sous des formes diversifiées, les réponses aux questions que se posent aujourd'hui les maîtres d'ouvrage publics et privés.

Plate-forme d'ouverture et d'échanges sur l'actualité du monde de la construction et ses conditions d'intégration dans l'action, **l'École de la Maîtrise d'Ouvrage** est un lieu d'apprentissage, de découverte des métiers et d'enrichissement.

Quelles ambitions ?

- Renforcer le professionnalisme
- Mettre en réseau l'expertise
- Echanger et capitaliser l'expérience

Pour qui ?

L'École de la Maîtrise d'Ouvrage s'adresse aux maîtres d'ouvrage publics et privés, à leurs équipes mais également à leurs partenaires intervenant sur des projets de bâtiment, d'infrastructures de transport et ouvrages de génie civil ou d'immobilier.

Monteurs et conducteurs d'opérations, chefs de projets, programmateurs, décideurs des collectivités territoriales (élus et responsables de services), sociétés foncières et investisseurs immobiliers, promoteurs et directeurs immobiliers de grands groupes, gestionnaires de patrimoine et de fonds immobiliers, maîtres d'œuvres, entrepreneurs, métiers de l'assistance à la maîtrise d'ouvrage, conseils juridiques et techniques...



Comment ?

Une offre de produits et services diversifiés

- **Journées d'études et de rencontres** entre professionnels.
- **Sessions de formation** à la carte.
- **Parcours professionnalisant** validés par le certificat Paristech (*Association des grandes écoles d'ingénieurs de Paris*).
- **Ateliers** d'information et de réflexion à Paris ou en Régions.
- **Cursus de formation** intra entreprises à la demande.
- **Site Internet**.
- **Journées de rencontres** pour élus, à Paris ou en Régions.

Plusieurs niveaux d'approche

- **Des sessions transverses et communes** aux trois secteurs centrées sur **une compréhension globale et structurée** de l'exercice de la maîtrise d'ouvrage, **de ses évolutions et des conditions de sa performance**.
- **Des sessions spécifiques à chaque secteur** portant sur **les repères fondamentaux** de la maîtrise d'ouvrage opérationnelle et sur **les modes de raisonnement, méthodes de travail et outils à mettre en œuvre** à chaque étape du projet.

Une offre personnalisée

L'offre proposée permet à chaque professionnel, en fonction de son métier, de son expérience, de son projet personnel, de construire son parcours de formation en choisissant :

- **de participer, « à la carte »**, à une ou plusieurs sessions de formation, à des ateliers et des journées d'études ;
- **de bénéficier d'un accompagnement individualisé** dans le choix d'un parcours de formation. Le responsable pédagogique de Ponts Formation Edition assiste le stagiaire dans sa démarche, établit un diagnostic de positionnement, l'accompagne, l'oriente et le conseille au fil de son itinéraire ;
- **d'obtenir le certificat Paristech** (*Association des grandes écoles d'ingénieurs de Paris*) en suivant un parcours professionnalisant. Pour être validé et conformément à la charte Paristech, le parcours doit comporter au moins 120 heures de formation réparties sur 24 mois au maximum.

Chacune des formules retenues peut s'inscrire dans les dispositifs mis en place pour la gestion du DIF.

Une école en mouvement soutenue par les professionnels

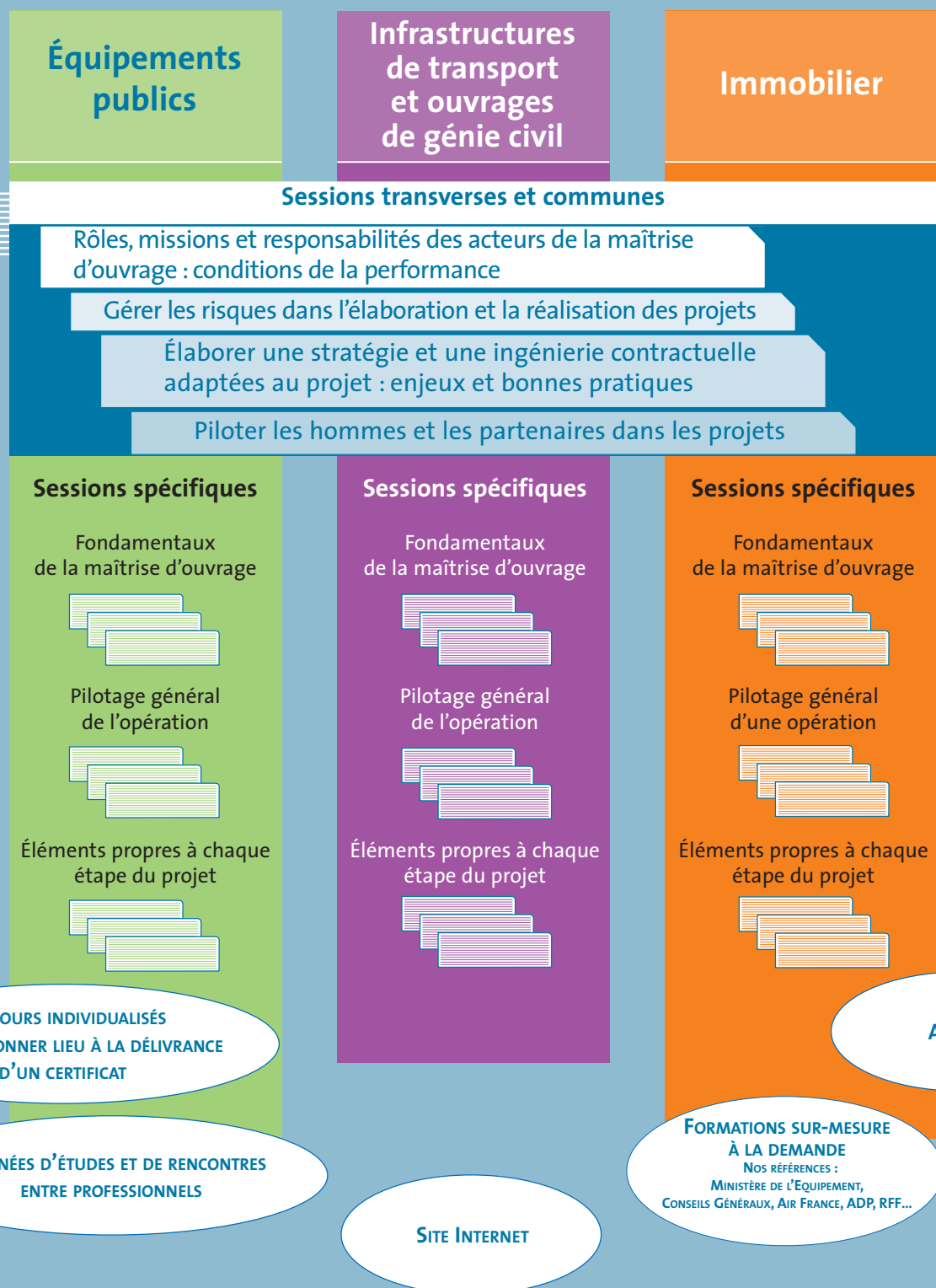
Fondée par et pour les professionnels, l'École de la Maîtrise d'Ouvrage s'appuie sur un **comité de pilotage** constitué de personnalités représentatives des problématiques de la maîtrise d'ouvrage. Sa mission est de trois ordres :

- **nourrir** en temps réel la réflexion sur les grandes évolutions des secteurs concernés.
- **contribuer** à l'orientation, l'adaptation et l'enrichissement de la programmation.
- **participer** à la mise en œuvre de plate-forme d'échanges.



Une offre diversifiée au service des professionnels de la Maîtrise d'Ouvrage

Architecture de l'offre de formation



Les ateliers de la maîtrise d'ouvrage : un lieu d'échanges et de confrontation des expériences ...

... avec pour ambition

- **Assurer** l'échange et la confrontation des expériences, méthodes et outils entre ses membres et les secteurs d'activités représentés.
- **Analyser** les perspectives d'évolution des métiers et organisations des maîtres d'ouvrage et situer leur rôle par rapport à leurs partenaires.
- **Favoriser** l'émergence, le développement et le partage de méthodes et savoir-faire performants.

... piloté et animé par une équipe de maîtres d'ouvrage

Les thèmes des ateliers sont proposés, définis et animés par un **comité d'experts** de la maîtrise d'ouvrage. Les sujets sont choisis en fonction des composantes d'un métier, d'une problématique spécifique ou de l'actualité.

Pour chaque atelier, la méthodologie adoptée est identique : exposé d'une situation ou témoignage relatif au thème, analyse des problématiques et questions soulevées, échanges et confrontations des expériences. Chaque atelier est animé par un membre du comité d'experts et se déroule à Paris sur une demi-journée.

... au service de maîtres d'ouvrage expérimentés

Les ateliers s'adressent aux maîtres d'ouvrage ayant acquis une expertise dans un des secteurs d'activités concernés et souhaitant confronter leur expérience et leur pratique, au service de leur action.



Quelques exemples d'ateliers

- Retours d'expériences en matière de concertation
- Maîtres d'ouvrage et maîtres d'œuvre : comment dialoguer efficacement ?
- Comment optimiser la commande publique ?
- Quels types et stratégies d'assistance pour le maître d'ouvrage ?
- Projet et choix contractuels
- Retours d'expériences sur les contrats de partenariat (BEA, BEH, CP, AOT, LOA)
- Quels outils de pilotage du projet au service du directeur de projet ?
- ...

École de la Maîtrise d'Ouvrage

Équipements publics

Public : conducteurs d'opérations, chargés d'opérations, chefs de projet, programmistes, assistants des maîtres d'ouvrage publics, maîtres d'œuvre, élus et responsables de service intervenant sur des projets de bâtiment et qui ont la charge des aspects financiers, juridiques, patrimoniaux, techniques ou organisationnels de ces opérations.



Sessions transverses et communes

- Rôles, missions et responsabilités des acteurs de la maîtrise d'ouvrage : conditions de la performance (2 jours)
- Gérer les risques dans l'élaboration et la réalisation des projets (1 jour)
- Élaborer une stratégie et une ingénierie contractuelle adaptées au projet : enjeux et bonnes pratiques (2 jours)
- Piloter les hommes et les partenaires dans les projets (2 jours)

Phases d'intervention et compétences associées

Pilotage général de l'opération

- Maîtriser les étapes clés d'un projet de bâtiment
- Maîtriser ses spécificités techniques
- Comprendre et gérer les interactions entre acteurs
- Assurer le pilotage financier d'un projet
- Identifier les responsabilités des acteurs
- Maîtriser les grands principes de la commande publique
- Définir, organiser et piloter les achats publics
- Prévenir et gérer les risques contentieux
- Prévenir et gérer les sinistres
- Prévenir et gérer les risques de la construction

Pilotage de la définition du projet

- Définir l'opportunité et évaluer la faisabilité de l'opération
- Piloter la conception d'un bâtiment selon la démarche HQE®
- Organiser la maîtrise d'ouvrage
- Piloter le processus des études
- Élaborer le programme

Pilotage de la contractualisation

- Définir et formaliser la commande
- Choisir une équipe de maîtrise d'œuvre
- Maîtriser la consultation des entreprises et la passation des marchés publics
- Contrôler l'exécution des contrats

Pilotage de la réalisation

- Contrôler la bonne exécution des contrats
- Sécuriser le recours à la sous-traitance
- Réceptionner les travaux

Phase de l'exploitation et de la maintenance

- Identifier et formaliser les besoins en maintenance
- Optimiser l'exploitation et la maintenance d'un bâtiment
- Évaluer la performance environnementale d'un bâtiment
- Élaborer une stratégie de gestion du patrimoine
- Mettre en œuvre la gestion de patrimoine

Sessions spécifiques Équipements publics

	Durée
■ Acquérir les fondamentaux de la maîtrise d'ouvrage d'un projet de bâtiment (<i>module initiation</i>)	
• Le projet et les acteurs	2j
• L'ouvrage	1j
■ Conduire un projet de bâtiment – Rôle du maître d'ouvrage (<i>module approfondissement</i>)	
• De l'intention à la dévolution des travaux	3j
• De la dévolution des travaux à la livraison aux utilisateurs	3j
■ Évaluer et maîtriser le coût d'un projet de bâtiment : repères et méthodes	2j
■ Outils de pilotage du maître d'ouvrage en phases de définition du projet et de réalisation : choix et mise en œuvre	3j
■ Partenariat public-privé : aspects et enjeux d'une nouvelle forme de la commande publique	2j
■ Pourquoi et comment réaliser une opération en contrat de partenariat public-privé en bâtiment ?	2j
■ Négocier dans les contrats publics : cadre et techniques	2j
■ Optimiser l'achat public par la dématérialisation	2j
■ Critères de choix et pondération des offres	1j
■ Prévenir le risque contentieux en BTP – Le règlement amiable	2j
■ Gérer le risque contentieux en BTP – Le traitement de la réclamation	2j
■ Assurances construction	
• Couvrir le risque – Responsabilités, garanties et assurances	3j
• Gérer les sinistres – Déclaration, règlement amiable et judiciaire	2j 1/2
■ Manager une délégation de service public	3j
■ Maîtriser la gestion d'un marché public	2j
■ Organiser la maîtrise d'ouvrage d'un projet de bâtiment ou d'infrastructure du secteur public	2j
■ Démarche Haute Qualité Environnementale	
• Conception et lancement d'un projet de construction selon la démarche HQE	2j
• Gestion et certification du bâtiment	2j
■ Réussir une bonne assistance : quels repères pour le maître d'ouvrage ?	1j 1/2
■ Conduire les études architecturales et techniques	2j
■ Quand et comment utiliser la procédure des marchés de définition simultanés ?	1j
■ Élaborer la programmation d'un ouvrage : enjeux et rôle du programme	3j
■ Maîtriser la procédure de conception - réalisation dans les marchés publics	1j
■ Maîtriser la procédure de dialogue compétitif dans les marchés publics	1j
■ Comment organiser un concours de maîtrise d'œuvre en BTP ?	2j
■ Passer et gérer des marchés de maîtrise d'œuvre en bâtiment	2j
■ Réussir la passation de vos marchés publics de travaux	3j
■ Les responsabilités du maître d'ouvrage vis-à-vis de la sous-traitance dans les marchés publics	1j
■ Bien gérer l'exécution de vos marchés publics de travaux	3j
■ Anticiper et réussir la réception, la livraison et la mise en exploitation d'un bâtiment	2j
■ Organiser et mettre en œuvre l'exploitation et la maintenance d'un bâtiment	2j
■ Formaliser et gérer les contrats d'exploitation et de maintenance d'un bâtiment	1j
■ Optimiser la gestion d'un patrimoine immobilier	2j
■ Conduire une démarche d'informatisation de la gestion d'un patrimoine immobilier	1j

École de la Maîtrise d'Ouvrage

Infrastructures de transport et ouvrages de génie civil

Public : conducteurs d'opérations, chargés d'opération, chefs de projet, assistants des maîtres d'ouvrage, maîtres d'œuvre, élus, directeurs et responsables de services infrastructures de transport.

Champs techniques : routes, autoroutes, voirie urbaine, infrastructures ferroviaires, fluviales, maritimes et aéroportuaires, ouvrages d'art



Sessions transverses et communes

- Rôles, missions et responsabilités des acteurs de la maîtrise d'ouvrage : conditions de la performance (2 jours)
- Gérer les risques dans l'élaboration et la réalisation des projets (1 jour)
- Élaborer une stratégie et une ingénierie contractuelle adaptées au projet : enjeux et bonnes pratiques (2 jours)
- Piloter les hommes et les partenaires dans les projets (2 jours)

Phases d'intervention et compétences associées

Pilotage général de l'opération

- Maîtriser les étapes d'une opération, son cadre organisationnel et juridique
- Comprendre et gérer les interactions entre acteurs
- Maîtriser les spécificités techniques dans les domaines du sol, de la route, des ouvrages d'art, du ferroviaire...
- Optimiser les ressources (techniques, humaines, financières...) de l'opération et piloter son organisation et son déroulement
- Prévenir et gérer les risques contentieux

Pilotage de la définition du projet

- Définir l'opportunité et évaluer la faisabilité de l'opération
- Organiser la maîtrise d'ouvrage
- Piloter le processus des études
- Élaborer le programme
- Conduire la concertation

Pilotage de la contractualisation

- Définir et formaliser la commande
- Choisir une équipe de maîtrise d'œuvre
- Maîtriser la consultation des entreprises et la passation des marchés publics
- Contrôler l'exécution des contrats

Pilotage de la réalisation

- Assurer la direction des travaux : contrôler la bonne exécution des contrats et réceptionner l'ouvrage

Phase de l'exploitation et de la maintenance

- Définir une politique de gestion de patrimoine : élaborer une stratégie, faire des choix organisationnels, contractualiser, mettre en œuvre et organiser la surveillance

Sessions spécifiques Infrastructures de transport et ouvrages de génie civil

- Le rôle du maître d'ouvrage 3j
- Assumer les responsabilités juridiques du maître d'ouvrage 3j
- Acquérir démarche et méthodes pour manager un projet 2j
- Les outils de pilotage en phases de définition et de réalisation du projet 2j
- De la conception à la construction des chaussées : notions générales 2j
- Les grands projets ferroviaires : élaboration et mise en œuvre, questions posées 2j
- Le dimensionnement des chaussées 2j
- Nouveau Code des marchés publics 1j
- Partenariat public-privé : aspects et enjeux d'une nouvelle forme de la commande publique 2j
- Manager une délégation de service public 3j
- Maîtriser la gestion d'un marché public 2j
- Négocier dans les contrats publics : cadre et techniques 2j
- Critères de choix et pondération des offres 1j
- Optimiser l'achat public par la dématérialisation 2j
- Prévenir le risque contentieux en BTP – Le règlement amiable 2j
- Gérer le risque contentieux en BTP – Le traitement de la réclamation 2j
- Construire et piloter l'ingénierie financière du projet 2j

- Organiser la maîtrise d'ouvrage d'un projet de bâtiment ou d'infrastructure du secteur public 2j
- Réussir une bonne assistance : quels repères pour le maître d'ouvrage ? 1j 1/2
- Conduire les études préliminaires et finaliser le programme d'un projet : application infrastructures 2j
- Conduire les études préliminaires et finaliser le programme d'un projet : application ouvrages d'art 2j
- Evaluer l'impact socio-économique d'un projet 2j
- Connaître et réaliser les études de déplacements 2j
- Pilotage des procédures des projets d'infrastructures linéaires : appréhender l'examen des procédures 2j 1/2
- Aménagement foncier : les atouts d'un remembrement réussi et les perspectives ouvertes par un nouveau texte de loi 2j
- Analyse et maîtrise des risques liés à l'environnement sur les projets d'infrastructures linéaires 2j
- Piloter la concertation autour des projets d'infrastructures : enjeux, démarches et stratégies 2j
- Piloter la concertation ... : choix et mise en œuvre des outils de la concertation, conduite de réunion publique 3j
- Piloter et contrôler les études d'impact et d'environnement : élaborer un bon cahier des charges 3j
- Piloter et contrôler les études d'impact et d'environnement : suivre, contrôler et valider l'étude et sa mise en œuvre 3j
- Communiquer sur le bruit des infrastructures linéaires en phase projet, travaux et exploitation 3j
- Aménageurs et associations : comment mieux coopérer 2j
- Route durable : principes, démarche et expérimentations 2j

- Passer et gérer des marchés de maîtrise d'œuvre en infrastructures 2j
- Maîtriser la procédure de conception-réalisation dans les marchés publics 1j
- Choisir le maître d'œuvre en ouvrages d'art 2j
- Comment organiser un concours de maîtrise d'œuvre en BTP ? 2j
- Réussir la passation de vos marchés publics de travaux 3j
- Bien gérer l'exécution de vos marchés publics de travaux 3j
- Maîtriser la procédure de dialogue compétitif dans les marchés publics 1j
- Conduire les études architecturales et techniques 2j
- Quand et comment utiliser la procédure des marchés de définition simultanés ? 1j

- La maîtrise d'ouvrage en phase réalisation : la direction de travaux - Application en infrastructures 2j
- La maîtrise d'ouvrage en phase réalisation : la direction de travaux - Application en ouvrages d'art 2j
- Minimiser l'impact d'un chantier d'infrastructures linéaires sur l'environnement 2j
- Optimiser la gestion des déchets sur les chantiers routiers 2j

- Définir une politique globale d'entretien et d'exploitation d'un réseau routier 2j
- Gérer un patrimoine d'ouvrages d'art 2j

École de la Maîtrise d'Ouvrage

Immobilier

Public : chefs de projet, conducteurs d'opérations, assistants des maître d'ouvrage, mandataires, chargés d'opérations des maîtres d'ouvrage privés, maîtres d'œuvre, promoteurs immobiliers, bailleurs sociaux, gestionnaires de fonds immobiliers, syndics et administrateurs de biens, établissements bancaires et de crédits immobiliers, responsables de services intervenant sur des projets de construction privée ayant la charge des aspects financiers, juridiques, patrimoniaux, techniques ou organisationnels de ces opérations.

Sessions transverses et communes

- Rôles, missions et responsabilités des acteurs de la maîtrise d'ouvrage : conditions de la performance (2 jours)
- Gérer les risques dans l'élaboration et la réalisation des projets (1 jour)
- Élaborer une stratégie et une ingénierie contractuelle adaptées au projet : enjeux et bonnes pratiques (2 jours)
- Piloter les hommes et les partenaires dans les projets (2 jours)

Phases d'intervention et compétences associées

Pilotage général de l'opération

- Maîtriser les étapes clés du montage d'une opération immobilière
- Identifier les spécificités contractuelles et relationnelles d'un projet immobilier
- Comprendre et gérer les relations entre acteurs
- Identifier les responsabilités des acteurs
- Prévenir et gérer les risques de conflits et de contentieux
- Piloter la conception d'un bâtiment selon la démarche HQE®

Pilotage de la définition du projet

- Anticiper les besoins du marché
- Appréhender les contraintes foncières et maîtriser les procédures
- Anticiper les risques en matière d'urbanisme et de domanialité publique
- Élaborer et mettre en œuvre une stratégie de financement
- Évaluer la rentabilité prévisionnelle d'une opération de promotion
- Intégrer les spécificités d'une opération de construction en terme de commercialisation

Pilotage de la contractualisation

- Maîtriser le cadre juridique et les outils contractuels
- Identifier les obligations et responsabilités des intervenants au marché
- Prévenir et gérer les risques contentieux

Pilotage de la réalisation

- Identifier les responsabilités des constructeurs
- Gérer les risques en cours de chantier
- Livrer l'ouvrage et l'évaluer
- Gérer la phase réception – livraison

Phase de l'exploitation et de la maintenance

- Identifier et formaliser les besoins en maintenance de l'immeuble
- Optimiser l'exploitation et la maintenance de l'immeuble
- Évaluer la performance environnementale d'un bâtiment
- Définir une politique immobilière
- Mettre en œuvre la gestion de patrimoine

Sessions spécifiques Immobilier

- Acquérir les fondamentaux du montage d'une opération immobilière (*module initiation*) 2j
- Conduire une opération de construction en immobilier : acquérir les bons réflexes pour maîtriser vos risques (*module perfectionnement*) 3j
- Quelles responsabilités pour les constructeurs ? 1j
- Conception et lancement d'un projet de construction selon la démarche HQE® 2j
- Maîtres d'ouvrage : mieux mettre en œuvre les procédures d'acquisition, de prise de possession et d'occupation foncières 2j
- Quels outils et méthodes pour mener une action sur le foncier en matière d'habitat ? 3j
- Élaborer la stratégie de financement d'une opération immobilière 2j
- Définir un programme immobilier : enjeux et méthodes 2j
- Les contraintes foncières de l'aménagement : archéologie, pollution des sols, risques technologiques et naturels – aspects juridiques et opérationnels 2j
- Marchés de travaux privés : rédiger, conclure et gérer les risques contentieux 2j
- Baux commerciaux : négocier, conclure et prévenir les risques contentieux 2j
- Gérer les risques construction d'une opération de promotion immobilière 2j
- Élaborer une stratégie de gestion des sinistres et des contentieux en matière immobilière 2j
- Anticiper et réussir la réception, la livraison et la mise en exploitation d'un bâtiment 2j
- Organiser et mettre en œuvre l'exploitation et la maintenance d'un bâtiment 2j
- Formaliser et gérer les contrats d'exploitation et de maintenance d'un bâtiment 1j
- Optimiser la gestion d'un patrimoine immobilier 2j
- Conduire une démarche d'informatisation de la gestion d'un patrimoine immobilier 1j
- Gestion et certification d'un bâtiment selon la démarche HQE® 2j

Durée

Programmes détaillés et prix sur <http://pfe.enpc.fr>